

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden ("AV") zijn van toepassing op alle rechtshandelingen (contracten) tussen **Concept & Implementation GmbH, Chemin du Val-de-Travers 2, 1290 Versoix, Zwitserland** ("Verkoper") en u ("Klant"). Deze AV en alle andere bepalingen die aan de klant worden voorgelegd (met name gegevensbeschermingsverklaring, garantiebepalingen en regio-specifieke regels) maken integraal deel uit van het contract tussen de verkoper en de klant.

### 1. DEFINITIES

1.1 De in dit artikel 1 geciteerde en gedefinieerde termen, wanneer ze in hoofdletters in deze AV worden gebruikt – enkelvoud of meervoud – hebben de volgende betekenis:

«GTC»	betekent dit document.
«VOERTUIG»	een auto.
«LEVERTIJD»	is de verwachte leveringstermijn voor het voorwerp van het contract.
«BESCHIKBAARHEID»	betekent het feit dat het voorwerp van de overeenkomst beschikbaar is bij de verkoper onder de voorwaarden die de verkoper oorspronkelijk met zijn leverancier is overeengekomen.
«CONTRACT»	is de overeenkomst tussen de verkoper en de klant, waarvan deze AV integraal deel uitmaken.
«VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST»	is/zijn de goederen die de klant van de verkoper verwerft en/of laat vervaardigen.

### 2. DRAAGWIJDTE

2.1 De Klant stemt ermee in gebonden te zijn aan deze AV door een bestelling te plaatsen bij de Verkoper. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk tegengesproken. De Klant aanvaardt dat de Verkoper alleen gebonden is aan deze Voorwaarden als ze zijn aanvaard door een geautoriseerde persoon van de Verkoper en een uitdrukkelijke en specifieke verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden bevatten. Indien de orderbevestiging bepalingen bevat die in tegenspraak zijn met deze AV, hebben de bepalingen van de orderbevestiging voorrang.

### 3. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 De Klant sluit een contract voor de aankoop van het ONDERWERP of de Diensten met de Verkoper door het plaatsen van een bestelling. Na ontvangst van de bestelling kan de Verkoper, naar eigen goeddunken, een schriftelijke orderbevestiging afgeven. Op de orderbevestiging wordt verwezen naar de AV.

3.2 De orderbevestiging moet door een bevoegde vertegenwoordiger van de Klant binnen 2 werkdagen na ontvangst per e-mail of anderszins ondertekend aan de Verkoper worden geretourneerd. Door ondertekening van de orderbevestiging aanvaardt de klant uitdrukkelijk de AV

en eventuele bijzondere overeenkomsten. Indien de verkoper niet binnen 2 werkdagen na verzending van de orderbevestiging per e-mail een ondertekend exemplaar ontvangt of de orderbevestiging wordt geretourneerd, is C&I niet gebonden aan de bestelling.

### 4. PRIJS EN BETALING

4.1 Prijzen zijn in de valuta van het betreffende land van de klant, tenzij een andere valuta is aangegeven op de orderbevestiging. In het geval van vreemde valuta draagt de klant het risico van wisselkoerswijzigingen. Prijzen zijn exclusief belasting over de toegevoegde waarde (BTW) tenzij anders vermeld.

4.2 Op de Orderbevestiging kan de Verkoper van de Klant verlangen dat hij een vooruitbetaling ("Aanbetaling") doet voor de VERKOCHTE GOEDEREN of Diensten die in de Orderbevestiging worden vermeld. De klant betaalt de aanbetaling binnen de 5 werkdagen na levering van het ondertekende exemplaar van de orderbevestiging aan de verkoper. Binnen 5 verdere werkdagen heeft de verkoper de mogelijkheid om de overeenkomst met de klant te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving of om de bestelling uit te voeren. De uitvoering van een bestelling zonder vooruitbetaling is ter beoordeling van de verkoper.

4.3 Voorafgaand aan de levering van het ONDERWERP VAN HET CONTRACT aan de klant, stuurt de verkoper een factuur per e-mail voor de aankoopprijs vermeld in de orderbevestiging. Indien een aanbetaling is voldaan, wordt dit bedrag in mindering gebracht op de factuur. De factuur dient door de klant betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum. Pas na ontvangst van het volledige factuurbedrag wordt het ONDERWERP van het CONTRACT aan de klant geleverd.

4.4 Indien de klant niet binnen 14 dagen het volledige factuurbedrag betaalt, is de verkoper gerechtigd een opslagvergoeding van CHF 100,- per voertuig en week of gedeelte daarvan in rekening te brengen. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op een eventuele aanbetaling.

4.5 Indien de klant het volledige factuurbedrag niet binnen 14 dagen betaalt, wordt de volgende procedure gevolgd: Na 30 dagen zal de verkoper opnieuw schriftelijk melden dat de voertuigen klaar zijn voor levering. Indien de Klant aangeeft de factuur niet te willen betalen en de Overeenkomst wenst te beëindigen, heeft C&I recht op een schadevergoeding ten belope van 30% van de prijs van het VOORWERP VAN HET CONTRACT, boven op de opslagkosten bedoeld in artikel 4.4 waarop de opzegging betrekking heeft. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de aanbetaling en het saldobedrag wordt terugbetaald of in rekening gebracht aan de klant. Zolang de verkoper zijn recht op opzegging niet uitoefent, is de klant verplicht om het voertuig te betalen en de opslagkosten van de verkoper te vergoeden.

4.6 Indien het voertuig vóór volledige betaling is geleverd, is de klant verplicht de verkoper de overeengekomen prijs voor het verloren of beschadigde voertuig te betalen in geval van verlies of beschadiging van de voertuigen.

4.7 Als zekerheid voor de betaling van vroegere en huidige vorderingen die verkoper op de klant heeft of kan hebben, kan verkoper een retentierecht uitoefenen.

4.8 Betaling geschiedt in de valuta van de factuur door overschrijving op de door verkoper op de factuur opgegeven rekening. Bankkosten en valutawisselkosten (als de klant in een andere valuta betaalt) zijn voor rekening van de klant. Betaling via andere middelen dan bankoverschrijving vereist de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper.

4.9 In geval van wanbetaling is verkoper gerechtigd verpagingsrente van 1% per maand of gedeelte daarvan in rekening te brengen. Daarnaast heeft de verkoper het recht om de klant verwerkingskosten van CHF 100,- per herinnering in rekening te brengen.

4.10 De Klant is niet gerechtigd vorderingen die hij heeft of moet hebben te verrekenen met aan Verkoper verschuldigde bedragen.

4.1 Alle contractuele artikelen die in overeenstemming met deze AV worden verstrekt, blijven eigendom van de verkoper totdat de volledige betaling is ontvangen, zelfs als de verkoper de verzameling of levering van de contractuele artikelen heeft toegestaan vóór ontvangst van de volledige betaling. De Klant heeft niet het recht om het VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST te verkopen, te verpanden of te wijzigen voorafgaand aan de eigendomsoverdracht. Indien derden beslag willen leggen op het VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST, dient DE KLANT C&I hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen, waarbij alle relevante documenten worden verzonden.

## 5. KENMERKEN VAN VOERTUIGEN

5.1 In het geval van voertuigen wordt het VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST beschreven in de voertuigconfiguratie. We behouden ons het recht voor om onbeduidende, redelijke wijzigingen aan te brengen in het voertuig dat in de voertuigconfiguratie wordt beschreven met betrekking tot vorm, kleur of leveringsomvang. Gemeten waarden en gegevens die in prospectussen en lijsten of elders zijn vermeld, zijn slechts benaderingen. De informatie over de actieradius en het stroomverbruik van voertuigen komt overeen met de gegevens die in de typegoedkeuring zijn verzameld op het moment van de definitieve bevestiging van de voertuigconfiguratie door de klant. Om technische redenen en door individuele configuratie is het mogelijk dat de specificaties van het voertuig afwijken.

## 6. NAKOMING EN RISICO-OVERDRACHT

6.1 De verkoper is verantwoordelijk voor het transport tot aan het afleveradres, tenzij anders overeengekomen; deze laatste heeft de overeenkomst met de levering of rechtstreekse overdracht van het VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST aan de klant uitgevoerd. Voertuigen zijn verzekerd tegen schade en verlies tijdens het transport, tenzij de klant het transport zelf organiseert.

6.2 Na levering van het voertuig gaat het risico over van de verkoper op de klant. De klant is verantwoordelijk voor een passende verzekeringsdekking. De klant aanvaardt dat de voertuigen niet noodzakelijk gedekt zijn opgeslagen.

6.3 De klant draagt het risico van onopzettelijk verlies of onopzettelijke verslechtering van het voorwerp van het contract vanaf het moment dat het is geleverd.

## 7. VOERTUIGVERZEKERING

7.1 In het geval van voertuigen heeft de klant de mogelijkheid om een door de verkoper bemiddelde voertuigverzekering af te sluiten of om zelf een verzekering en bewijs van de terugbetaling van het voertuig te regelen.

7.2 In het eerste geval zijn de bepalingen van de verzekering van toepassing op het contract tussen de verzekeringsmaatschappij en de klant.

## 8. LEVERINGSTERMIJN

8.1 In het geval van voertuigen zal de verkoper de klant op de hoogte stellen van de verwachte leveringsdatum. LEVERTIJDEN zijn indicatief en kunnen onder andere veranderen als gevolg van wijzigingen in het productieschema van de fabrikant en andere omstandigheden buiten de controle van de Verkoper. De Klant is zich ervan bewust en aanvaardt dat de Verkoper geen controle heeft over wijzigingen in het

productieschema. De Verkoper zal, met alle redelijke inspanningen, de Klant op de hoogte brengen van de wijzigingen in de LEVERTIJDEN.

## 9. OVERMACHT

9.1 Verkoper is niet aan zijn verplichtingen gebonden indien en voor zover dit verhinderd wordt door omstandigheden buiten de macht van verkoper (overmacht). Deze omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, branden, explosies, natuurrampen en extreme weersomstandigheden zoals overstromingen, sneeuwstormen en aardbevingen, gewapende conflicten en terrorisme, rellen, stakingen en uitsluitingen, relevante wijzigingen in de toepasselijke wetgeving of het belastingbeleid, annulering van bestellingen door voertuigfabrikanten, bevelen, faillissement of weigering van levering door leveranciers van de Verkoper. Indien verkoper, op het moment dat zich een overmachtsituatie voordoet, reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de klant heeft voldaan, zal verkoper de bestelling zoveel mogelijk uitvoeren. Bovendien is de klant verplicht om de geleverde voertuigen dienovereenkomstig te betalen.

9.2 Indien de Verkoper na aanvaarding van de bestelling wordt geconfronteerd met een wijziging in omstandigheden buiten zijn wil (met inbegrip van maar niet beperkt tot de omstandigheden bedoeld in artikel 9.1 van deze AV) die de aankoopprijs van de door de Klant bestelde goederen met meer dan 10% verhogen of de levertijd met meer dan 3 maanden verlengen, de verkoper kan zich terugtrekken uit het contract en de klant een nieuw aanbod voor het voertuig doen.

9.3 Indien de klant de door de verkoper aangeboden nieuwe prijs of leveringsvoorwaarden niet aanvaardt, heeft de verkoper of de klant het recht om de overeenkomst zonder schriftelijke schadevergoeding te ontbinden, voor zover het de voertuigen betreft die door de gewijzigde omstandigheden worden getroffen.

## 10. TERUGTREKKING

10.1 Dit artikel 10 is uitsluitend van toepassing in die landen die een dwingend wettelijk herroepingsrecht voor consumenten hebben.

## 11. GARANTIE

11.1 Indien de verkoper in strijd met de overeenkomst geleverde zaken heeft geleverd (met uitzondering van voertuigen), kan de klant in eerste instantie enkel van de verkoper verlangen dat hij het gebrek aan overeenstemming naar eigen goeddunken verhelpt door kosteloze herstelling of vervanging.

11.2 In het geval van voertuigen ontvangt de klant een beperkte garantie in overeenstemming met de afzonderlijke garantiebepalingen, die integraal deel uitmaken van het contract. Indien de klant een consument is, kunnen de wettelijke garantierechten verder reiken dan deze garantiebepalingen.

11.3 In het geval van voertuigen kan de klant mogelijk een garantietermijn verlenging afsluiten betreffende het verstrijken van de gewone garantie. Deze verlenging kan ook worden geregeld door de verkoper van een externe provider. Hun algemene voorwaarden zijn van toepassing.

## 12. BEPERKING

12.1 Tenzij anders verplicht, is de aansprakelijkheid van de verkoper voor niet-conformiteit van de levering en andere contractbreuk uitgesloten; de verkoper is daarom uitsluitend aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid. Bovendien is de uitdrukkelijke verzekering of frauduleuze verzwijging van bepaalde kenmerken van het VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST voorbehouden.

12.2 Artikel 12.1 is ook van toepassing op schade als gevolg van handelen of nalatigheid van hulppersonen van verkoper.

12.3 Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, verlies van handel, vervangend transport, huurkosten, schade aan goederen van derden, winstderving, schade door te late levering, persoonlijk, immaterieel letsel of reputatieschade.

12.4 Verkoper is niet aansprakelijk voor directe schade. In ieder geval is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot 10% van het factuurbedrag tot een maximum van CHF 10.000,-.

12.5 De klant vrijwaart de verkoper voor alle aanspraken van derden door de verkoper aan de klant geleverde voertuigen.

### **13. GEBRUIKSAANWIJZING**

13.1 De klant is verplicht kennis te nemen van en de gebruiksaanwijzing van voertuigen op te volgen. In geval van onzekerheid moet contact worden opgenomen met de klantenservice van de verkoper.

### **14. PRIVACY**

14.1 Het Privacybeleid maakt integraal deel uit van deze Overeenkomst.

### **15. ALGEMENE BEPALING**

15.1 De versie van deze AV die geldig is op het moment van de bestelling door de klant is bepalend.

15.2 Eerdere overeenkomsten, mondelinge afspraken, onderhandelingen of verklaringen, worden vervangen door deze Overeenkomst. Bepalingen met betrekking tot de verkoop die niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst worden vermeld, zijn niet bindend.

15.3 Verkoper kan de Overeenkomst overdragen aan een Affiliate.

15.4 Wijzigingen in de overeenkomst dienen in ieder geval schriftelijk te geschieden en te worden ondertekend door gemachtigde vertegenwoordigers van beide partijen.

15.5 Dit contract wordt beheerst door het Zwitserse recht, zonder rekening te houden met conflicterende rechtsbeginselen. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (SR 0.221.211.1) is niet van toepassing. Indien de klant een consument is, is deze bepaling niet van toepassing.

15.6 Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst is onderworpen aan de exclusieve **jurisdictie van de bevoegde rechtbank op de maatschappelijke zetel van de Verkoper**. Indien de klant een consument is, is de wettelijke bevoegde rechtbank van toepassing.