

Condiciones generales de contratación

Estos Términos y condiciones generales ("TCG") se aplican a todas las transacciones legales (contratos) entre **Concept & Implementation GmbH, Chemin du Val-de-Travers 2, 1290 Versoix, Suiza** ("Vendedor") y usted ("Cliente"). Estos TGC y cualquier otra disposición presentada al cliente (en particular, la declaración de protección de datos, las disposiciones de garantía y posiblemente las reglas específicas de la región) son una parte integral del contrato entre el vendedor y el cliente.

1. DEFINICIONES

1.1 Los términos citados y definidos en esta Sección 1 siempre tienen el siguiente significado cuando se usan en letras mayúsculas en estos Términos y Condiciones Generales, ya sea en singular o plural:

"CONDICIONES"	significa este documento.
"VEHÍCULO"	un automóvil.
"EL TIEMPO DE ENTREGA"	es el plazo de entrega estimado para el objeto del contrato.
"DISPONIBILIDAD"	significa el hecho de que el objeto del contrato está disponible del vendedor en los términos originalmente acordados por ella con su proveedor.
"CONTRATO"	es el acuerdo entre el vendedor y el cliente, del cual estos TCG son parte integral.
«OBJETO CONTRACTUAL»	es/son los bienes que el cliente compra y/o ha fabricado el vendedor.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

2.1 El Cliente acepta estar sujeto a estos TCG al realizar un pedido con el Vendedor. Se rechaza expresamente la aplicabilidad de cualesquiera términos y condiciones del cliente. El cliente acepta que el vendedor solo está obligado por estos términos y condiciones si han sido aceptados por una persona autorizada del vendedor y contienen una referencia expresa y específica a estos términos y condiciones. Si la confirmación del pedido contiene disposiciones que contradicen estos TCG, las disposiciones de la confirmación del pedido tienen prioridad.

3. CONCLUSIÓN Y PROCESAMIENTO DEL CONTRATO

3.1 El Cliente cierra un contrato para la compra del OBJETO CONTRACTUAL o servicios con el Vendedor mediante la realización de un pedido. Tras la recepción del pedido, el vendedor podrá, a su entera discreción, emitir una confirmación del pedido por escrito. Los términos y condiciones se mencionan en la confirmación del pedido.

3.2 La confirmación del pedido debe ser firmada y devuelta al vendedor por un representante autorizado del cliente dentro de los 2 días hábiles posteriores a la recepción por correo electrónico o de otra manera. Al firmar la confirmación del pedido, el cliente acepta expresamente las TGC y cualquier acuerdo especial. Si el vendedor no recibe una copia firmada dentro de los 2 días hábiles posteriores al envío del correo electrónico de confirmación del pedido o si se devuelve la confirmación del pedido, el vendedor no está vinculado por el pedido.

4. PRECIO Y PAGO

4.1 Los precios están expresados en la moneda del país respectivo del cliente, a menos que se indique una moneda diferente en la confirmación del pedido. En el caso de divisas, el cliente asume el riesgo de las fluctuaciones del tipo de cambio. Los precios no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) salvo que se indique lo contrario.

4.2 En la confirmación del pedido, el vendedor podrá exigir al cliente que realice un pago por adelantado ("pago anticipado") por el OBJETO CONTRACTUAL o los servicios especificados en la confirmación del pedido. El cliente paga el depósito dentro de los 5 días hábiles posteriores a la entrega de la copia firmada de la confirmación del pedido al vendedor. Dentro de los 5 días hábiles siguientes, el vendedor tiene la posibilidad de rescindir el contrato con el cliente mediante notificación por escrito o de ejecutar el pedido. La ejecución de un pedido sin prepago queda a discreción del vendedor.

4.3 Antes de la entrega del OBJETO CONTRACTUAL al cliente, el vendedor envía una factura por correo electrónico por el precio de compra indicado en la confirmación del pedido. Si se ha pagado un depósito, este importe se deducirá de la factura. La factura debe ser pagada por el cliente dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha de la factura. El OBJETO CONTRACTUAL sólo se entregará al cliente después de la recepción del importe total de la factura.

4.4 Si el cliente no paga el monto total de la factura dentro de los 14 días, el vendedor tiene derecho a cobrar una tarifa de almacenamiento de CHF 100 por vehículo y semana iniciada. Esta cantidad se deducirá del pago anticipado.

4.5 Si el cliente no paga el monto total de la factura dentro de los 14 días, el procedimiento es el siguiente: después de 30 días, el vendedor le informará nuevamente por escrito que los vehículos están listos para la entrega. Si el Cliente indica que no quiere pagar la factura y quiere rescindir el Acuerdo, el Vendedor tiene derecho a una compensación equivalente al 30% del precio del OBJETO CONTRACTUAL, además de las tarifas de almacenamiento según el artículo 4.4 a que se refiere la rescisión. Esta cantidad se deducirá del pago anticipado y el saldo se reembolsará o se cargará al cliente. Mientras el vendedor no ejerza su derecho de rescisión, el cliente está obligado a pagar el vehículo y reembolsar al vendedor los gastos de almacenamiento.

4.6 Si el vehículo ha sido entregado antes de que se haya realizado el pago completo, en caso de pérdida o daño de los vehículos, el cliente está obligado a pagar al vendedor el precio acordado por el vehículo perdido o dañado.

4.7 Como garantía del pago de las reclamaciones pasadas y presentes que el vendedor tenga o pueda tener contra el cliente, el vendedor puede ejercer un derecho de retención.

4.8 El pago se realiza en la moneda de la factura mediante transferencia bancaria a la cuenta especificada por el vendedor en la factura. Los cargos bancarios y las tarifas de conversión de moneda (si el cliente paga en otra moneda) son responsabilidad del cliente. El pago por medios distintos a la transferencia bancaria requiere la autorización previa por escrito del Vendedor.

4.9 En caso de retraso en el pago, el vendedor tiene derecho a cobrar un interés de demora del 1% mensual o parcial. Además, el vendedor tiene derecho a cobrar al cliente una tarifa de procesamiento de CHF 100 por recordatorio.

4.10 El cliente no tiene derecho a compensar las reclamaciones que tiene o debe tener con las cantidades que debe al vendedor.

4.11 Todos los ARTÍCULOS CONTRACTUALES provistos de conformidad con estos TGC seguirán siendo propiedad del Vendedor hasta que se haya realizado el pago completo, incluso si el Vendedor ha permitido que los ARTÍCULOS CONTRACTUALES se recolecten o entreguen antes de recibir el pago completo. El cliente no tiene derecho a vender, pignorar o cambiar el OBJETO CONTRACTUAL antes de la transferencia de propiedad. Si terceros desean apoderarse del OBJETO DEL CONTRATO, el cliente deberá informar inmediatamente al vendedor por escrito, enviando todos los documentos pertinentes.

5. CARACTERÍSTICAS DE LOS VEHICULOS

5.1 Para los vehículos, el OBJETO DEL CONTRATO se describe en la configuración del vehículo. Nos reservamos el derecho de realizar cambios razonables no significativos en el vehículo descrito en la configuración del vehículo en términos de forma, color o volumen de suministro. Los valores medidos y los datos proporcionados en folletos y listas o en otros lugares son solo valores aproximados. La información sobre autonomía y consumo eléctrico de los vehículos corresponde a los datos recogidos en la homologación en el momento en que el cliente confirma definitivamente la configuración del vehículo. Por razones técnicas y debido a la configuración individual, es posible que los detalles del vehículo se desvíen de esto.

6. EJECUCIÓN Y TRANSFERENCIA DEL RIESGO

6.1 El vendedor es responsable del transporte a la dirección de entrega, a menos que se acuerde lo contrario; ha cumplido el contrato con la entrega o la entrega directa del OBJETO CONTRACTUAL al cliente. Los vehículos están asegurados contra daños y pérdidas durante el transporte a menos que el cliente organice el transporte por sí mismo.

6.2 Después de la entrega del vehículo, el riesgo se transfiere del vendedor al cliente. El cliente es responsable de la cobertura de seguro adecuada. El cliente acepta que los vehículos no han sido necesariamente guardados cubiertos.

6.3 El cliente asume el riesgo de pérdida o deterioro accidentales del objeto del contrato desde el momento en que se entregó.

7. SEGURO DEL VEHÍCULO

7.1 En el caso de vehículos, el cliente tiene la opción de contratar un seguro de vehículo concertado por el vendedor o contratarlo él mismo y acreditarlo para la redención del vehículo.

7.2 En el primer caso, las disposiciones del seguro se aplican al contrato entre la compañía de seguros y el cliente.

8. PLAZO DE ENTREGA

8.1 En el caso de vehículos, el vendedor informará al cliente de la fecha prevista de entrega. LOS PLAZOS DE ENTREGA son indicativos y están sujetos a cambios debido, entre otras cosas, a cambios en el programa de producción del fabricante y otras circunstancias fuera del control del Vendedor. El cliente es consciente y acepta que el vendedor no tiene control sobre los cambios en el programa de producción. El vendedor hará todos los esfuerzos razonables para informar al cliente sobre los cambios en los PLAZOS DE ENTREGA.

9. FUERZA MAYOR

9.1 El vendedor no está sujeto a sus obligaciones si y en la medida en que esto sea impedido por circunstancias fuera del control del vendedor (fuerza mayor). Estas

circunstancias incluyen, pero no se limitan a, incendios, explosiones, desastres naturales y fenómenos meteorológicos extremos, como inundaciones, tormentas de nieve y terremotos, conflictos armados y terrorismo, disturbios, huelgas y cierres patronales, cambios relevantes en las leyes o políticas fiscales aplicables, cancelación de pedidos por los fabricantes de vehículos, las medidas cautelares, la quiebra o la negativa de entrega por parte de los proveedores del vendedor. Si el vendedor ya ha cumplido parcialmente sus obligaciones con el cliente en el momento en que se produzca una situación de fuerza mayor, el vendedor ejecutará el pedido en la medida de lo posible. Además, el cliente está obligado a pagar los vehículos puestos a disposición en consecuencia.

9.2 Si, después de la aceptación del pedido, el vendedor se enfrenta a un cambio de circunstancias fuera de su control (incluidas, entre otras, las circunstancias mencionadas en el artículo 9.1 de estas TGC), que aumentan el precio de compra de los bienes pedidos por el cliente por un aumento de más del 10 % o el PLAZO DE ENTREGA se extiende por más de 3 meses, el vendedor puede rescindir el contrato y hacer una nueva oferta por el vehículo al cliente.

9.3 Si el cliente no acepta el nuevo precio o las condiciones de entrega ofrecidas por el vendedor, el vendedor o el cliente tienen derecho a rescindir el contrato por escrito sin indemnización en la medida en que se vean afectados los vehículos afectados por el cambio de circunstancias.

10. DERECHO DE DESISTIMIENTO

10.1 Esta sección 10 se aplica exclusivamente en aquellos países que tienen un derecho legal obligatorio de desistimiento para los consumidores.

11. GARANTÍA

11.1 Si el vendedor ha entregado bienes no conformes (aparte de los vehículos), el cliente inicialmente solo puede solicitar que el vendedor subsane la disconformidad, a su discreción, reparando o reemplazando los bienes sin cargo.

11.2 Para vehículos, el cliente recibe una garantía limitada de acuerdo con las disposiciones de garantía separadas, que son parte integral del contrato. Si el cliente es un consumidor, los derechos de garantía legales pueden ir más allá de estas disposiciones de garantía.

11.3 En el caso de vehículos, el cliente podrá contratar una extensión de garantía hasta el vencimiento de la garantía ordinaria. Esta prórroga también puede ser mediada por el vendedor a través de un tercero. Se aplican sus condiciones.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

12.1 A reserva de las disposiciones legales obligatorias en contrario, se excluye la responsabilidad del vendedor por la falta de conformidad con la entrega y otros incumplimientos del contrato; el vendedor sólo es responsable por dolo y negligencia grave. Queda igualmente reservada la garantía expresa o la ocultación dolosa de determinadas propiedades del OBJETO DEL CONTRATO.

12.2 La cláusula 13.1 también se aplica a los daños debidos a acciones u omisiones de los asistentes del vendedor.

12.3 El Vendedor no será responsable de ningún daño indirecto, incluidos, entre otros, pérdidas consecuenciales, pérdidas comerciales, transporte de sustitución, costes de alquiler, daños a bienes de terceros, lucro cesante, daños por demora en la entrega, daños personales, morales o daño reputacional.

12.4 El vendedor no se hace responsable de los daños directos. En cualquier caso, la responsabilidad del vendedor se limita al 10% del importe de la factura hasta un máximo de CHF 10.000.

12.5 El cliente indemnizará y eximirá de responsabilidad al vendedor frente a todas las reclamaciones de terceros en relación con los vehículos entregados por el vendedor al cliente.

13. MANUAL DEL USUARIO

13.1 El cliente está obligado a tomar nota y seguir las instrucciones de uso de los vehículos. Si algo no está claro, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del vendedor.

14. PRIVACIDAD

14.1 La declaración de protección de datos es parte integrante de este contrato.

15. DISPOSICIONES GENERALES

15.1 La versión de estos TCG aplicable en el momento en que el cliente realiza el pedido es decisiva.

15.2 Este Acuerdo reemplaza cualquier acuerdo, entendimiento, negociación o representación anterior. Las disposiciones relacionadas con la venta que no se mencionan expresamente en este contrato no son vinculantes.

15.3 El Vendedor puede ceder el Contrato a un Afiliado.

15.4 Las modificaciones del contrato deben realizarse por escrito y estar firmadas por los representantes autorizados de las partes.

15.5 Este contrato está sujeto a la ley suiza sin tener en cuenta el derecho internacional privado. No se aplica la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercaderías del 11 de abril de 1980 (SR 0.221.211.1). Si el cliente es un consumidor, esta disposición no se aplica.

15.6 Las disputas que surjan de o en conexión con este contrato estarán sujetas a la **jurisdicción exclusiva del tribunal competente en el domicilio social del vendedor**. Si el cliente es un consumidor, se aplica el lugar de jurisdicción legal.